

## L'INIZIATIVA

# Carta servizi dedicata agli utenti della Teem

■ Una Carta dei servizi dedicata a quanti percorrono quotidianamente i 33 chilometri che corrono tra Melegnano ed Agrate, e Tangenziale est esterna pubblica le linee guida del servizio offerto proprio nel giorno della Festa del lavoro, simbolicamente legando l'impegno assunto con i diritti degli oltre 70mila lavoratori che ogni giorno transitano sulla Teem. L'edizione del 2019 della Carta dei servizi Teem è stata infatti pubblicata sul sito di Tangenziale esterna proprio il primo maggio, in una sorta di doppio impegno nei confronti di chi sceglie A58 cercando fluidità, sicurezza e garanzie.

Il testo, consultabile sul sito [tangenziale.esterna.it](http://tangenziale.esterna.it), permette di informarsi nel dettaglio sui doveri che Teem assume nei confronti di automobilisti, autotrasportatori e motociclisti, illustrando caratteristiche e obiettivi che guidano gli interventi previsti lungo l'arteria che raccorda A1, A4 e A35 e rappresenta una valida alternativa per muoversi attraverso il Sudmilano evitando code e rallentamenti.

Tra i capitoli affrontati dalla Carta, quelli che riguardano gli interventi di prevenzione incidente, la manutenzione dei viadotti, le informazioni aggiornate durante i tragitti e il riconoscimento delle agevolazioni tariffarie in corso. La Carta offre poi informazioni e suggerimenti su come utilizzare al meglio le opportunità offerte da A58, e riserva ampio spazio alla possibilità di presentare segnalazioni, suggerimenti, indicazioni ed eventuali critiche. ■

Ba. Sa.

