

## **A58 Best Price - Condizioni generali dell'iniziativa**

### **Clienti servizi di telepedaggio SET e SIT-MP Service Provider DKV Euro Service GmbH+Co.KG**

L'agevolazione tariffaria A58 Best Price è una iniziativa della Concessionaria Tangenziale Esterna S.p.A. valida per tutti i clienti DKV Euro Service GmbH+Co.KG. Tale iniziativa consiste nel riconoscimento di uno sconto flat sui pedaggi autostradali della A58 (Tangenziale Esterna) rilevati tramite apparato di telepedaggio OBE. Lo sconto è pari al 20% dell'intero pedaggio. L'iniziativa durerà sino al 31 dicembre 2025.

#### **1. Chi potrà usufruire delle promozioni?**

Potranno usufruire delle agevolazioni tariffarie, con il riconoscimento dello sconto del 20% per i transiti rilevati tramite apparato di telepedaggio OBE, tutti gli utenti titolari di un contratto con il Service provider di servizi di telepedaggio DKV Euro Service GmbH+Co.KG purché non vi siano vincoli insiti nel contratto medesimo, quali, ad esempio, quelli derivanti dalla sottoscrizione di particolari Convenzioni, o purché l'utente non sia già aderente ad altre tipologie di agevolazioni attive sul sistema autostradale A58.

#### **2. Per quali percorsi si ha diritto alle agevolazioni?**

L'agevolazione tariffaria del 20% verrà applicata sul percorso interno ai tracciati della rete di competenza di Tangenziale Esterna, ovvero tra le Stazioni di:

- Pessano con Bornago,
- Gessate,
- Pozzuolo Martesana,
- Paullo,
- Vizzolo Predabissi;

Solo effettuando il transito tra due dei caselli indicati si avrà diritto allo sconto.

#### **4. Lo sconto è "retroattivo"?**

No. Le caratteristiche dello sconto "A58 Best Price" non prevede il riconoscimento di alcuna retroattività.

#### **5. Sono un Utente che percorre tratte in competenza A58 tra le Stazioni già indicate al Punto 2.: come posso ottenere l'agevolazione del 20%?**

Per ottenere l'agevolazione del 20% sul pedaggio, gli Utenti potranno compilare e consegnare direttamente al Service Provider il Modulo di attivazione "Best Price", corredata da copia fotostatica della carta d'identità del dichiarante, che attesti:

- residenza o il domicilio dell'Utente e la volontà di aderire alla promozione;
- la titolarità di un contratto con il Service provider di servizi di telepedaggio DKV Euro Service GmbH+Co.KG (in corso di validità).

#### **6. Come e dove si possono richiedere informazioni e consegnare il modulo di richiesta con la relativa documentazione?**

Gli Utenti che intendono aderire all'iniziativa dovranno inviare il modulo di richiesta con la relativa documentazione al Service Provider di telepedaggio DKV Euro Service GmbH+Co.KG (il quale, effettuate le proprie verifiche, provvederà al successivo inoltro alle Concessionarie), ai seguenti recapiti e-mail:

- per i clienti italiani: [assistenzaclienti@dkv-euroservice.com](mailto:assistenzaclienti@dkv-euroservice.com)
- per i clienti non italiani: rivolgersi al proprio Sales Agent

Per ulteriori informazioni gli Utenti potranno visitare i siti:

[www.dkv-euroservice.com/it/](http://www.dkv-euroservice.com/it/)  
[www.tangenziale.esterna.it](http://www.tangenziale.esterna.it)

ovvero inviare una e-mail ai recapiti sopra indicati.

### **7. Se cambio apparato OBE devo rifare tutto da capo?**

In caso di sostituzione dell'apparato OBE dovrà essere rinnovata la richiesta al proprio Service Provider.

### **8. Cosa succede in caso di furto dell'apparato OBE?**

In caso di furto dell'apparato - oltre a mettere in atto tutte le azioni previste dalle norme e dalle condizioni contrattuali in essere con il Service Provider - si dovrà rinnovare la richiesta al proprio Service Provider di adesione allo sconto.

### **9. Ho già attivato una Agevolazione tariffaria sul sistema autostradale A58. Posso aderire anche alla nuova promozione?**

No. In questo caso è necessario annullare lo sconto in essere, compilando e inviando l'apposito modulo "Disdetta agevolazioni tariffarie". Infatti, ad integrazione delle condizioni generali dell'iniziativa, si precisa che le agevolazioni "A58 Best Price" non sono cumulabili tra loro né con qualsiasi altra agevolazione tariffaria esistente sul sistema autostradale A58 e pertanto l'Utente non potrà usufruire delle agevolazioni sulla tratta autostradale indicata (A58 nel caso in cui sul proprio apparato siano registrate altre agevolazioni tariffarie al momento della richiesta di attivazione dell'agevolazione "A58 Best Price"). Gli Utenti potranno comunque richiedere in ogni momento, per tutta la durata dell'iniziativa, la rinuncia all'agevolazione preesistente, in favore dell'attivazione dell'agevolazione "A58 Best Price", compilando lo specifico Modulo di scelta.

### **10. Cosa devo fare per cambiare tipologia di Agevolazione tariffaria, ovvero trasferire la promozione eventualmente già registrata allo "Sconto A58 Best Price"?**

In questo caso è necessario annullare lo sconto in essere, compilando e inviando l'apposito modulo "Disdetta agevolazioni tariffarie" agli indirizzi mail già indicati al precedente Punto 6, indicando contestualmente a mezzo del Modulo Richiesta di Attivazione "A58 Best Price" la volontà di aderire alla promozione "A58 Best Price" - La Concessionaria Tangenziale Esterna assicura il recepimento della richiesta, previa verifica della sussistenza dei requisiti, entro 30 giorni dal ricevimento della stessa. Lo sconto sarà valido, pertanto, a partire dal giorno di accettazione della richiesta.